

Почему сквозная аналитика ~~не~~ работает?

Решения для рынка недвижимости

Спикер: Виталий Мозговой, Traffic Isobar



ЧТО ТАКОЕ СВОЗНАЯ АНАЛИТИКА?





ЧЕЛОВЕКОЧИТАЕМЫЙ ОТЧЕТ

Точки входа



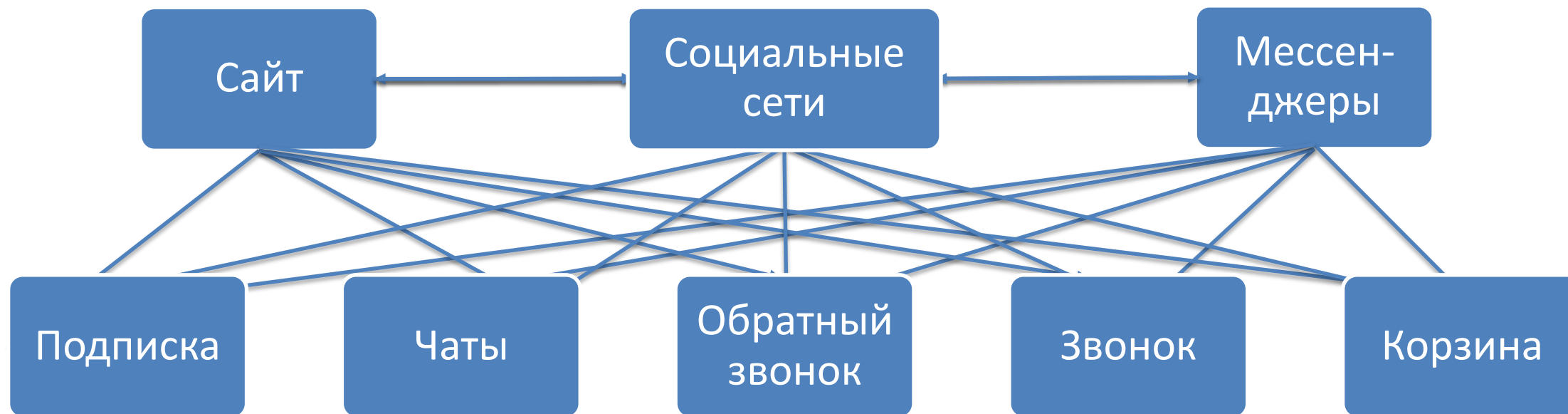
Подписка

Чаты

Обратный
звонок

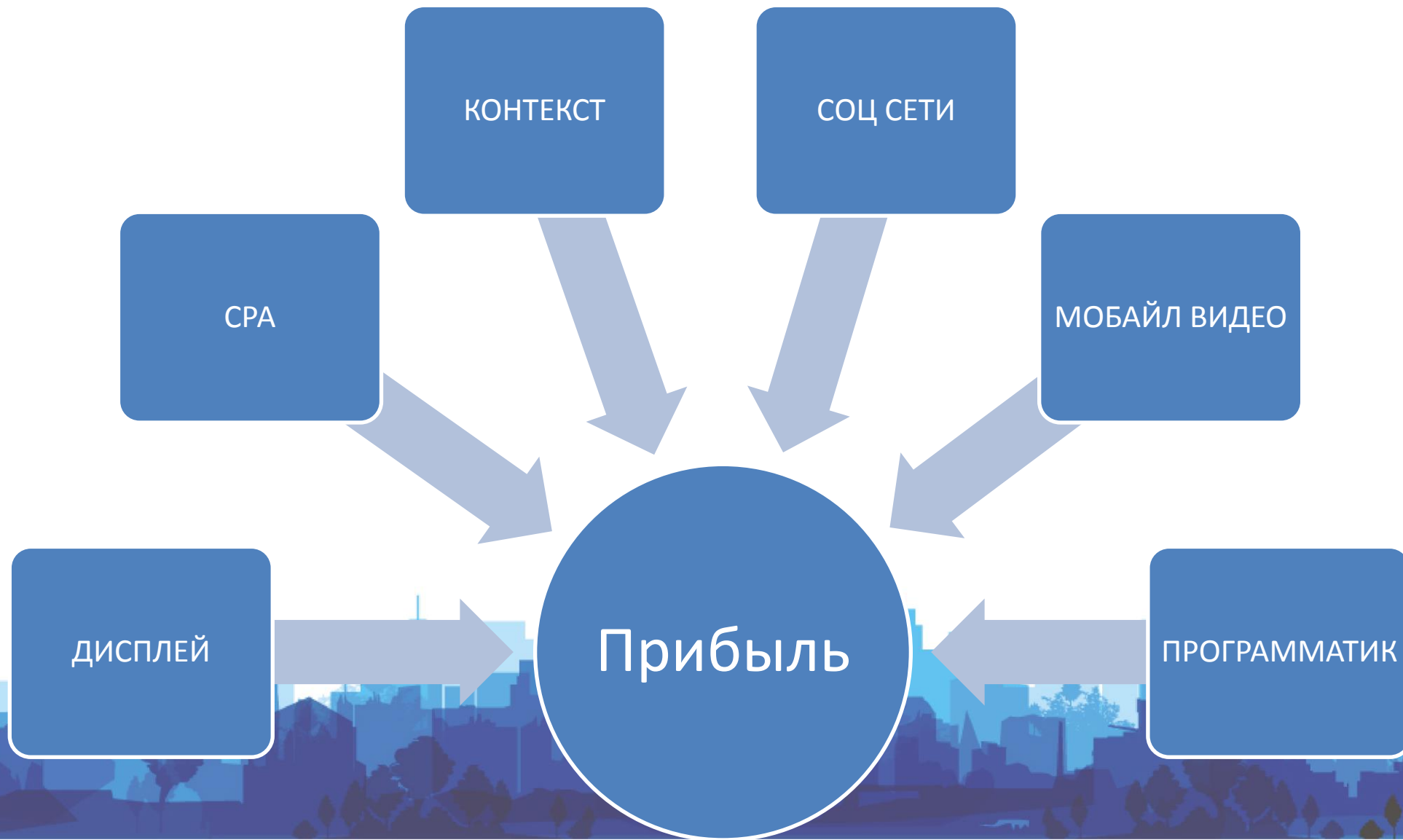
Звонок

Корзина



Каналы





И у нас есть данные



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ВСЕРОССИЙСКИЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

2017
3-6 ОКТЯБРЯ
 ОТЕЛЬ «ПАРК ИНН ПРИБАЛТИЙСКАЯ»

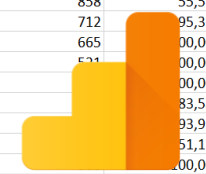
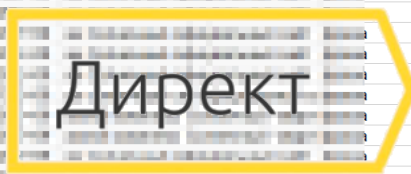
День	Ключевое слово	Клики	Число показов	Стоимость
28.09.2017		92	1 281	2 329,19 P
02.10.2017		79	1 908	2 333,86 P
03.10.2017		70	895	2 000,65 P
29.09.2017		77	5	2 023,68 P
01.10.2017		73	1 105	2 147,49 P
30.09.2017		64	1 129	1 816,38 P
27.09.2017		56	807	1 505,89 P
02.10.2017		49	471	1 655,02 P
28.09.2017		43	397	1 570,60 P
04.10.2017		42	1 275	1 064,73 P



CRM

День	Ключевое слово	Клики	Число показов	Стоимость
03.10.2017		124		
04.10.2017		77		
08.09.2017		90		
09.02.10.2017		53		
10.29.09.2017		67		
11.28.09.2017		75		
12.27.09.2017		36		
13.28.09.2017		79		
14.30.09.2017		23		
15.01.10.2017		37		
16.02.10.2017		15		
17.27.09.2017		27		
18.28.09.2017		41		
19.28.09.2017		14		
20.29.09.2017		12		
21.04.10.2017		9		
22.27.09.2017		33		
23.27.09.2017		37		
24.29.09.2017		17		
25.01.10.2017		12		
26.27.09.2017		37		
27.27.09.2017		11		
28.28.09.2017		54		
29.29.09.2017		16		
30.30.09.2017		6		
31.27.09.2017		23		
32.27.09.2017		13		
33.28.09.2017		7		
34.28.09.2017		10		
35.29.09.2017		27		
35.29.09.2017		52		

Яндекс



Google Analytics

А	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н	И	Ж	К	Л	М	Н	О	Р	Q	R	S	T	U	V	W			
Номер за	Состоян	Статус зан	Признак з	Дата создани	ФИО клие	E-mail	Кли	Контактн	Грузополу	Код	Модель	Описание	Цена за е	Количество	Стоимости	Стоимости	Валюта	Стоимости	Город	дос	Склад	отг	Способ д	Тип плате	Статус пла
2	381239	Не реда	Создан	Предзака	#####											800 RUB	0	Москва	Москва	Доставка	Наличные				
3	378129	Отреда	Забронир	Заказ	#####										240 RUB	0	Москва	Москва	Доставка	Наличные					
4	379346	Отреда	Забронир	Заказ	#####										800 RUB	0	Санкт-Пет	Санкт-Пет	Доставка	Наличные					
5	380317	Отреда	Забронир	Заказ	#####										360 RUB	0	Санкт-Пет	Санкт-Пет	Доставка	Наличные					
6	378128	Отреда	Забронир	Заказ	#####										640 RUB	0	Москва	Москва	Доставка	Картой при получе					
7	379341	Отреда	Забронир	Предзака	#####										800 RUB	0	Москва	Москва	Доставка	Наличные					
8	379337	Отреда	Забронир	Заказ	#####										040 RUB	3240	Калуга	Санкт-Пет	Доставка	Онлайн о	Оплачен				
9	379336	Отреда	Забронир	Заказ	#####										280 RUB	0	ЛО до 50	Санкт-Пет	Доставка	Наличные					
10	378126	Отреда	Подготов	Заказ	#####										280 RUB	0	Санкт-Пет	Санкт-Пет	Доставка	Наличные					
11	381225	Отреда	Забронир	Предзака	#####										640 RUB	0	Москва	Москва	Доставка	Онлайн оплата					
12	378125	Отреда	Забронир	Заказ	#####										360 RUB	0	Москва	Москва	Доставка	Наличные					
13	381224	Отреда	Подготов	Заказ	#####										760 RUB	0	Санкт-Пет	Санкт-Пет	Доставка	Онлайн о	Оплачен				
14	381216	Отреда	Забронир	Заказ	#####										480 RUB	0	МО от 50	Москва	Доставка	Наличные					
15	381220	Отреда	Забронир	Заказ	#####										800 RUB	0	Москва	Москва	Доставка	Наличные					
16	379327	Отреда	Забронир	Предзака	#####										400 RUB	0	Москва	Москва	Доставка	Картой при получе					
17	380301	Отреда	Забронир	Заказ	#####										000 RUB	0	Хабаровс	Хабаровс	Доставка	Наличные					
18	379320	Отреда	Создан	Заказ	#####										0 RUB	0	Екатерин	Екатерин	Доставка	Наличные					
19	379320	Отреда	Создан	Заказ	#####										800 RUB	0	Екатерин	Екатерин	Доставка	Наличные					
20	378120	Отреда	Создан	Заказ	#####										440 RUB	5080	Иркутск	Санкт-Пет	Доставка	Онлайн оплата					
21	378120	Отреда	Создан	Заказ	#####										440 RUB	5080	Иркутск	Санкт-Пет	Доставка	Онлайн оплата					
22	378121	Отреда	Создан	Заказ	#####										840 RUB	14240	Владивос	Санкт-Пет	Доставка	Онлайн оплата					
23	378121	Отреда	Создан	Заказ	#####										840 RUB	14240	Владивос	Санкт-Пет	Доставка	Онлайн оплата					
24	381205	Отреда	Подготов	Заказ	#####										800 RUB	5080	Иркутск	Санкт-Пет	Доставка	Онлайн о	Оплачен				
25	379313	Отреда	Отменён	Заказ	#####										200 RUB	0	Екатерин	Екатерин	Доставка	Наличные	Отменен				
26	379311	Отреда	Забронир	Предзака	#####										000 RUB	0	Самара	Самара	Доставка	Наличные					
27	381196	Отреда	Отменён	Предзака	#####										080 RUB	0	Нижний Н	Нижний Н	Доставка	Наличные	Отменен				
28	380279	Отреда	Забронир	Предзака	#####										400 RUB	0	Санкт-Пет	Санкт-Пет	Доставка	Наличные					

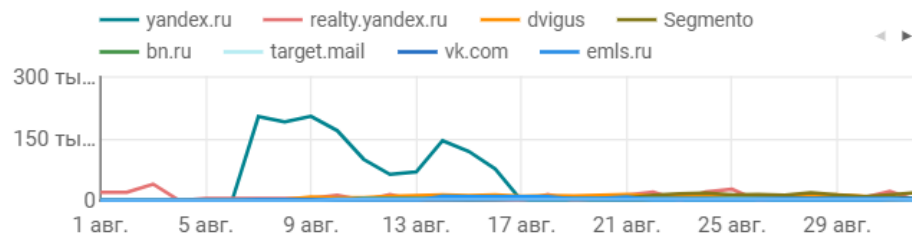
А	В	С	Д	Е	Ф	Г	Н	И	Ж	К	Л	М
Сеансы	Новые сеансы, %	Новые пользоват	Показатель отказ	Страниц/сеанс	Сред. длительнос	Коэффициент тра	Транзакции	Доход				
1	28544	75,99%	21691	46,40%	3,79	169,64	0,37%	106	4992740,00			
2	17972	69,67%	12521	51,31%	3,61	184,93	0,24%	43	1834810,00			
3	3016	100,00%	3016	76,66%	1,19	19,43	0,00%	0	0,00			
4	2007	99,85%	2004	75,14%	1,22	24,47	0,00%	0	0,00			
5	1666	100,00%	1666	76,59%	1,18	25,70	0,00%	0	0,00			
6	1377	100,00%	1377	76,33%	1,18	20,56	0,00%	0	0,00			
7	1371	100,00%	1371	75,93%	1,18	21,88	0,00%	0	0,00			
8	858	55,59%	477	21,68%	6,50	230,74	0,58%	5	234250,00			
9	712	95,37%	679	95,22%	1,05	5,63	0,00%	0	0,00			
10	665	00,00%	665	75,79%	1,09	20,30	0,00%	0	0,00			
11	531	00,00%	521	77,35%	1,15	19,66	0,00%	0	0,00			
12	475	00,00%	475	100,00%	1,10	0,00	0,00%	0	0,00			
13	401	83,58%	401	7,10%	4,83	124,00	0,43%	1	6580,00			
14	401	93,91%	401	97%	1,14	5,19	0,00%	0	0,00			
15	196	51,17%	196	17,75%	6,72	242,67	1,04%	4	91640,00			
16	360	100,00%	360	75,28%	1,19	23,90	0,00%	0	0,00			
17	349	77,36%	270	27,79%	6,02	196,28	0,00%	0	0,00			
18	303	91,42%	277	93,40%	1,09	7,68	0,00%	0	0,00			
19	298	100,00%	298	72,15%	1,25	52,45	0,00%	0	0,00			
20	296	94,93%	281	86,15%	1,28	12,55	0,00%	0	0,00			
21	296	82,09%	243	29,39%	5,33	114,91	0,68%	2	63120,00			
22	283	96,11%	272	91,52%	1,17	11,32	0,00%	0	0,00			
23	282	86,17%	243	28,01%	4,99	112,19	0,35%	1	60560,00			
24	252	47,22%	119	20,63%	7,65	289,98	0,00%	0	0,00			
25	242	97,11%	235	76,03%	1,86	51,43	0,00%	0	0,00			
26	217	100,00%	217	49,77%	1,76	91,76	0,00%	0	0,00			
27	210	93,33%	196	43,81%	2,21	82,47	0,00%	0	0,00			

Поисковые запросы

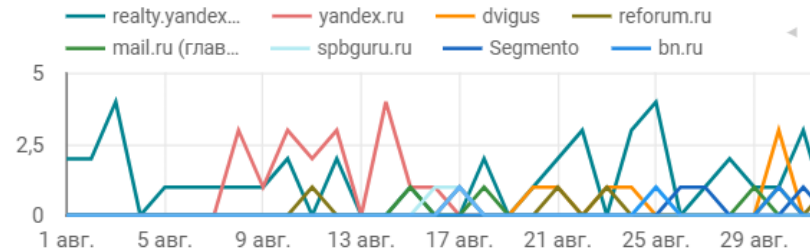
Набор данных1

Набор данных2

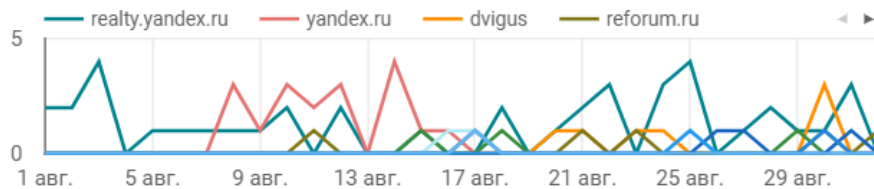
Расходы на РК



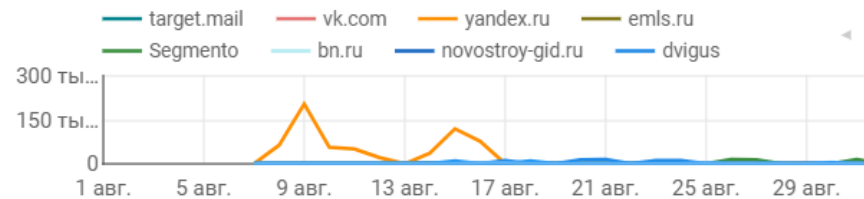
Все заявки по источникам



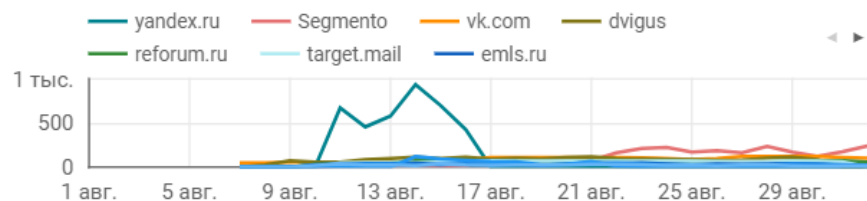
Количество заявок



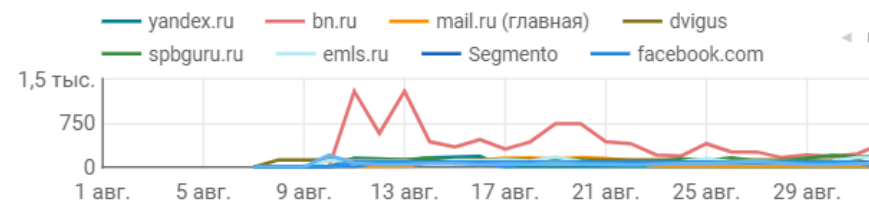
Стоимость заявки



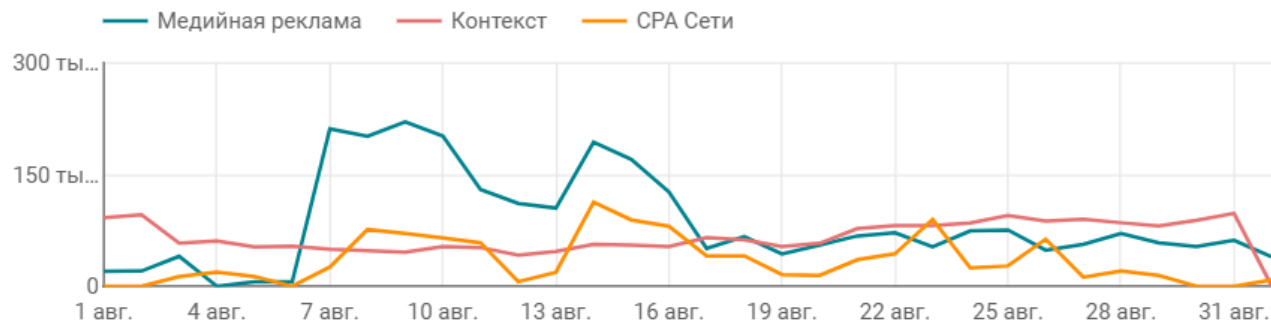
Количество кликов



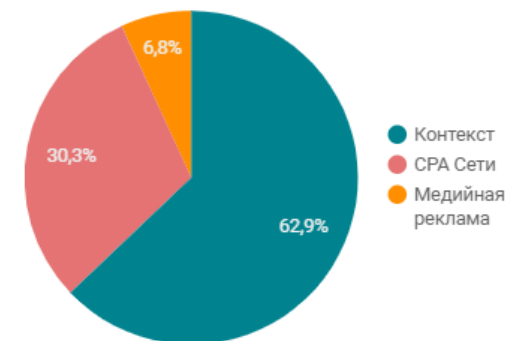
Стоимость клика



Расходы на РК



Соотношение по заявкам



Количество заявок



Стоимость заявки



Средняя цена
1 577 руб./ночь
 +100%

Средняя стоимость
4000 руб./ночь
 +100%

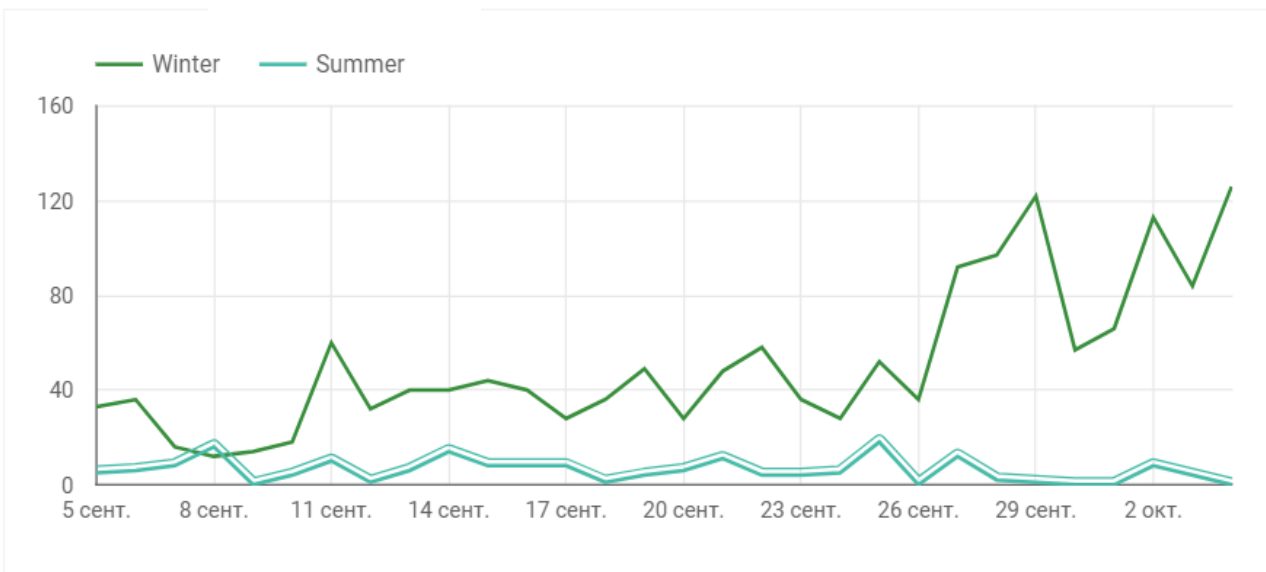
Средняя цена
10,6 руб./кв.м
 +100%

Клиентская база
1,1 %
 +100%

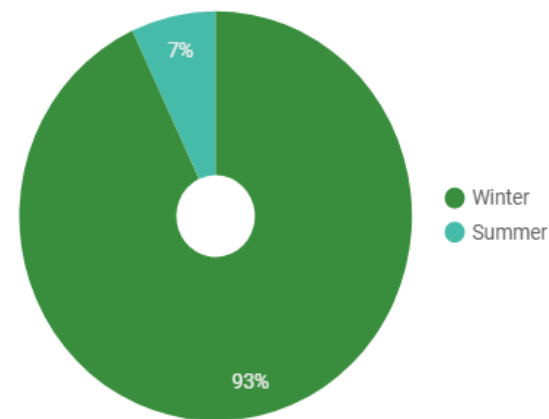
Канал ▾

Источник ▾

Количество



Доход по сезону

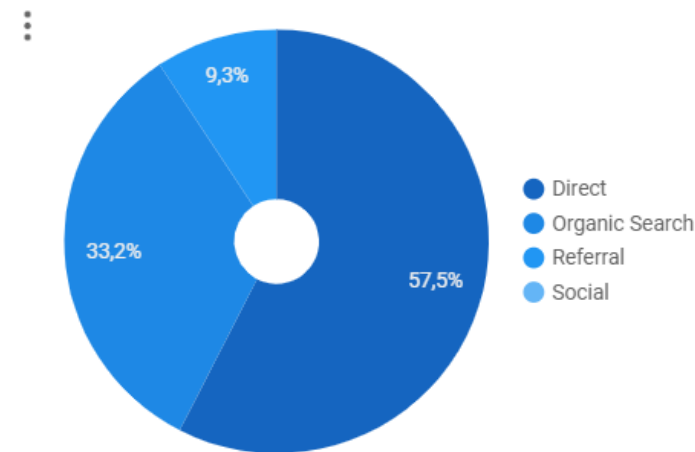


	Канал	Season	Продукт	Количество ▾	Доход от продукта
1.	organic	Winter	Корпусы для хранения	219	1 605 190,00 Р
2.	organic	Winter	Корпусы для хранения	151	2 640 390,00 Р
3.	src	Winter	Корпусы для хранения	146	1 097 380,00 Р

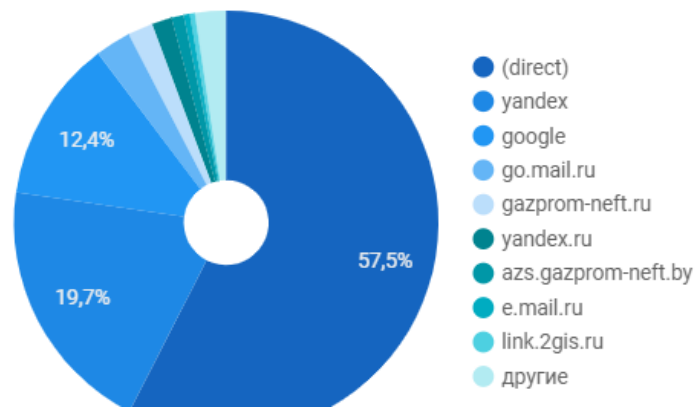
График по дням



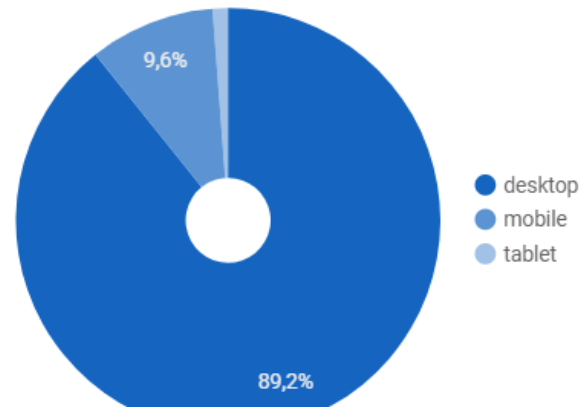
Каналы по умолчанию



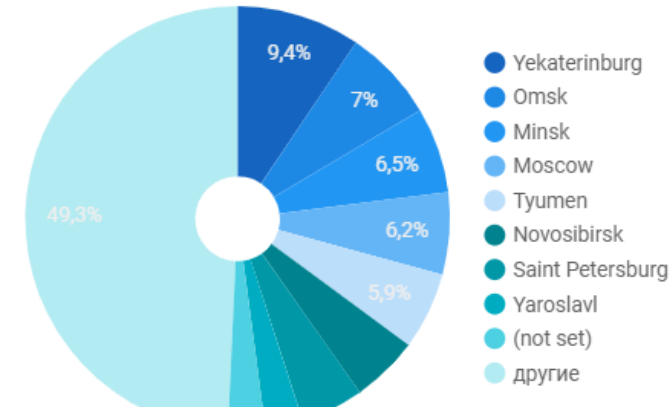
Источники



Устройства

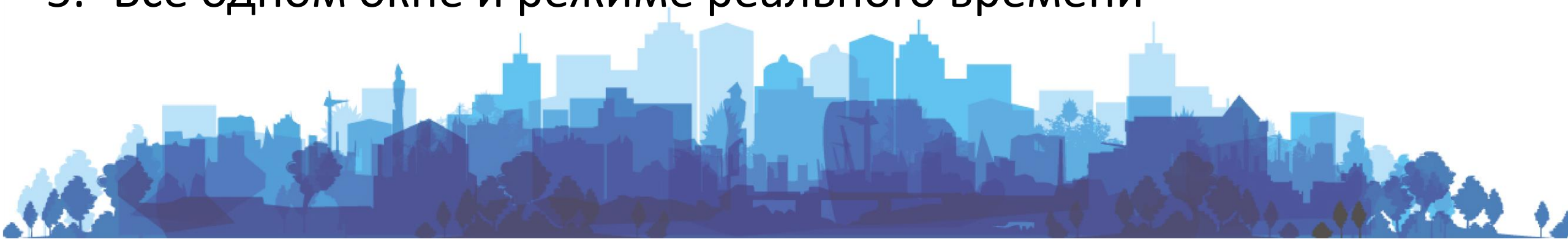


География



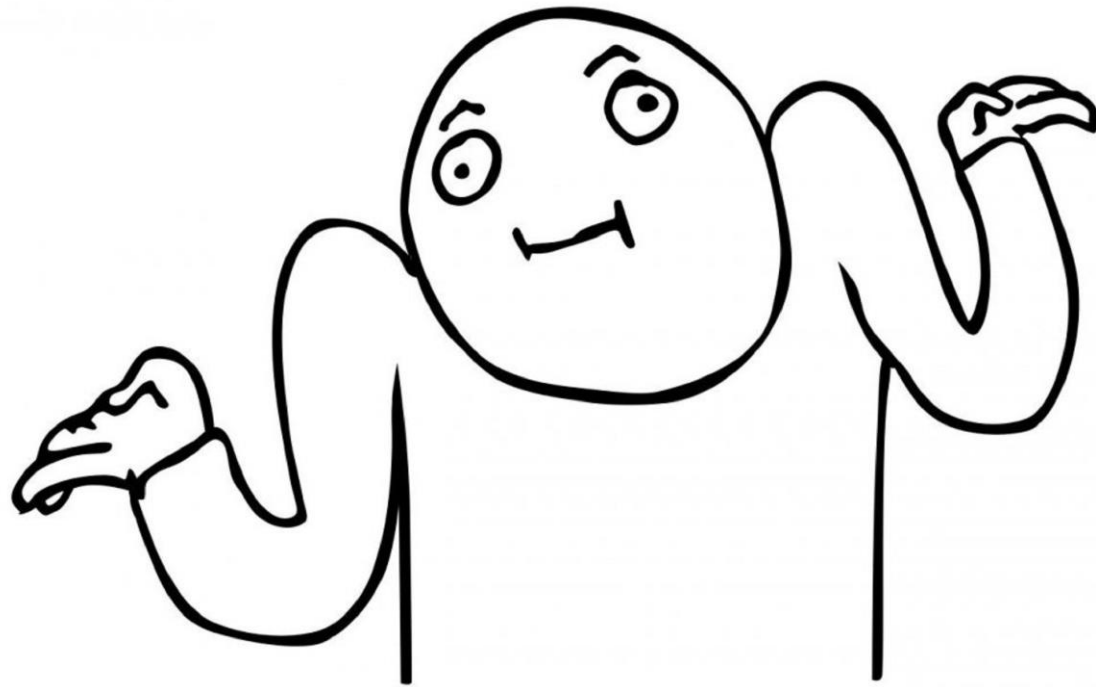
Что дает сквозная аналитика?

1. Универсальность
2. Решение узкопрофильных задач
3. Детализация данных
4. Анализ влияния каналов друг на друга
5. Все в одном окне и режиме реального времени



САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ
ВСЕРОССИЙСКИЙ
ЖИЛИЩНЫЙ
КОНГРЕСС

3-6 ОКТЯБРЯ 2017
ОТЕЛЬ «ПАРК ИНН ПРИБАЛТИЙСКАЯ»



Немного о грустном



Универсальные системы

неторопливые



Узкопрофильные системы

слишком узкопрофильные



Сборщики данных


не гибкие



Красивый визуал

и никакой функционал





Отдел
продаж

CRM

EXCEL

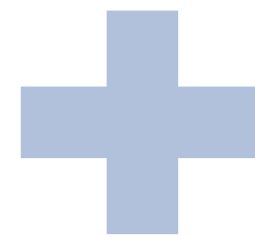
Какие есть решения?



CRM



данные
систем
аналитики



работа
агентства



уменьшение затрат и рост прибыли

Клиент и Агентство – это партнеры



СПАСИБО



Traffic Isobar digital agency

Санкт-Петербург

+7 812 740 2067

info@t-agency.ru

www.traffic-isobar.ru



trafficisobar